



## POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad en los servicios de transporte ha distinguido a **TRANSLIMUS, S.A.** desde sus comienzos.

El sistema de Calidad de **TRANSLIMUS S.A.** pretende cumplir con la legislación vigente así como con los requisitos de la norma UNE-EN ISO-9001:2015 que le son aplicables y está hecho de acuerdo a las actividades desarrolladas por la empresa.

La situación actual del mercado, con clientes cada vez más exigentes y preocupados por la calidad nos ha llevado a desarrollar un Sistema de Calidad, con el fin de conseguir: que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio que damos, que seamos competitivos frente a otras empresas de Transporte y que mejoremos continuamente el trabajo que realizamos.

Esta nueva forma de ver la Calidad se resume en los siguientes principios:

- Mantener un contacto continuo con los clientes para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
- Realizando un mantenimiento adecuado a nuestra flota de vehículos.
- Mantener y mejorar una Gestión de Calidad orientada en todo momento a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes actuales y potenciales, intentando dar siempre la mejor respuesta a sus expectativas.
- Asegurar una revisión continuada del Sistema de Calidad, mediante auditorias internas y mediante la información que aporta todo nuestro personal y, especialmente, nuestros clientes.
- Dar formación continuada a nuestro personal

Estos principios se aplicarán de forma sistemática, según el Sistema de Calidad desarrollado e implantado, y serán divulgados y comunicados a todos los miembros de **TRANSLIMUS, S.A.** constituyendo un marco para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad.

El Gerente declara de obligado cumplimiento el contenido del presente Manual para todo el personal de la misma.

Santa Marta, a 21 de Marzo del 2018  
Fdo. Cipriano Sánchez Arias  
Gerente