



TRANSLIMUS, S.A.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Translimus nos mueve para que la calidad sea nuestro reto diario en nuestro sector y tiene establecido, implantado y mantenido una política de calidad que está dentro del alcance definido en nuestro sistema de gestión:

Somos una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de mercancías por carretera y a la actividad de operador logístico de transporte cuyo objetivo final es garantizar la entrega en tiempo y condiciones estipuladas para obtener la satisfacción final de nuestros clientes

Establecemos objetivos de calidad que nos permiten evaluar la mejora continua de nuestros servicios, estos objetivos se basan en 4 pilares fundamentales: Orientación al cliente, Mejora continua, Trabajo en equipo, Gestión de calidad.

Disponibilidad de proveedores que garanticen la calidad como operadores de transportes.

Que para mantener y aumentar nuestro compromiso, Translimus dispone de un sistema de calidad y su correspondiente certificación según la norma UNE en ISO 9001:2015. Siempre tenemos en cuenta, los procedimientos, análisis, procesos, manual del conductor y las instrucciones requeridas por nuestros clientes, así como la gestión del riesgo con el fin de abordar medidas para minimizarlos y potenciar las oportunidades.

Y de la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, del sistema de calidad, así como los legales y reglamentarios surge la misión que toda la organización debe perseguir y alcanzar:

- Establecer un sistema de funcionamiento internos, para ordenar el trabajo que cada departamento realiza dentro de la organización de Translimus.
- Adaptar los recursos tecnológicos al sistema de calidad y la implicación de todo el personal en la implantación del mismo, para facilitar a la empresa situarse en una posición ventajosa dentro del mercado.
- Y que la prevención y cuantificación de incidencias ha de servirnos para crear unas bases que nos permitan el camino hacia la mejora continua, a través de su análisis y su corrección.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.



Fdo. LA DIRECCIÓN

En Santa Marta, a 15.11.2019